

Privacyverklaring Florijn Civiel Bewind

Stichting Florijn Civiel Bewind is onderdeel van de koepelstichting De Sociale Maatschap en is gevestigd op het Hagendoornplein 1C te Amsterdam (Noord). Onder deze koepelstichting vallen ook de Maatschappelijke Dienstverleners (MaDi's) Doras en PuurZuid. Voor meer informatie over [De Sociale Maatschap](#), [Doras](#) en [PuurZuid](#) verwijzen wij u graag naar hun website.

Florijn Civiel Bewind behartigt de financiële belangen van haar cliënten. Dat doen wij binnen de kaders van de privacywet- en regelgeving. Wij vinden daarbij dat onze werknemers ook netjes en zorgvuldig met uw persoonsgegevens moeten omgaan. Dat past ook binnen onze aanpak: sociaal, eerlijk, open en transparant. Met deze privacyverklaring willen wij open en transparant zijn over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Waarvoor gebruikt Florijn Civiel Bewind uw persoonsgegevens?

Florijn Civiel Bewind gebruikt uw persoonsgegevens om haar bewindvoeringstaken op de juiste manier uit te voeren. Wij verwerken persoonsgegevens omdat:

1. U ons hebt gevraagd om u te helpen om een aanvraag voor bewindvoering bij de Rechtbank Amsterdam in te dienen. Bij het helpen vullen wij gezamenlijk de formulieren in en bespreken wij de formulieren en het vervolg van het traject;
2. die nodig zijn voor het sluiten, uitvoeren of beëindigen van een overeenkomst, bijvoorbeeld:
 - Bij het aanvragen van een lening bij de Kredietbank Amsterdam;
 - Het treffen van een betalingsregeling met schuldeisers;
 - Het beëindigen, wijzigen of aanvragen van abonnementen.
3. die nodig zijn om te voldoen aan een wettelijke plicht die op Florijn Civiel Bewind rust, zoals:
 - Het opstellen van een bereidverklaring (voorafgaand uitspreken van bewindvoering);
 - het uitvoeren van bewindvoerderstaken, zoals het opmaken van beschrijvingen van aan het bewind onderworpen goederen;
 - Voor het verkrijgen van een accountantsverklaring;
 - Het opmaken van een verklaring dat Florijn Civiel Bewind aan de kwaliteitseisen van de Rechtbank Den Bosch voldoet;
 - Het sturen van brieven naar schuldeisers in het kader van bewindvoering.
4. die nodig zijn omdat Florijn Civiel Bewind daar een gerechtvaardigd belang bij heeft, bijvoorbeeld:
 - Voor het noteren van een afspraak met klantgesprek;
 - Om uw dossier binnen ons administratiesysteem (SMART-FMS) op te slaan;
 - Om de kwaliteit van de dienstverlening van Florijn Civiel Bewind te kunnen garanderen;
 - Om nader contact op te nemen met andere instanties om aanvullende oplossingen aan te dragen.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken diverse soorten persoonsgegevens, waarvan wij de meeste persoonsgegevens rechtstreeks van u hebben gekregen. Hierbij kunt u denken aan uw identiteitsbewijs, financiële gegevens (zoals inkomsten en schulden) en contactgegevens. Als wij deze gegevens van u niet

verkrijgen, dan kunnen wij onze verplichtingen niet nakomen. Het geven van deze gegevens is dan ook noodzakelijk.

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij het verwerken van de persoonsgegevens gaan wij altijd uit van noodzakelijkheid. Wij beloven dat wij niet meer persoonsgegevens verwerken dan noodzakelijk is om onze rechten en plichten na te komen. Dit betekent ook dat we de persoonsgegevens niet zullen gebruiken voor andere doeleinden dan wij in deze toelichting noemen.

Persoonsgegevens delen met anderen

In een aantal gevallen zijn wij, zoals eerder aangegeven, genoodzaakt om uw persoonsgegevens te delen met andere organisaties. Dit zijn onder andere de Belastingdienst, Kredietbank Amsterdam, de rechtbanken Amsterdam en Den Bosch, en onze accountant. Daarnaast hebben wij contact met andere partijen over uw dossier, zoals uw werkgever, schuldeisers, bank(en) en/of overheidsinstanties zoals de Belastingdienst, DUO en de Sociale Verzekeringsbank.

Wij maken gebruik van de diensten van één (commerciële) derde partij. Deze partij ondersteunt ons bij het verwerken van uw persoonsgegevens. Het gaat hierbij om ons administratiesysteem – genaamd SMART FMS – waarbij uw persoonsgegevens niet op ons eigen netwerk worden opgeslagen, maar bij een andere organisatie. Dit gebeurt altijd in opdracht en onder de verantwoordelijkheid van Florijn Civiel Bewind. Met deze organisatie maken wij afspraken over o.a. welke persoonsgegevens er verwerkt worden en hoe deze persoonsgegevens beveiligd worden.

Wij zullen persoonsgegevens niet delen met commerciële derde partijen voor andere doeleinden. Ook zullen wij de persoonsgegevens van onze klanten nooit verkopen of verhuren aan derden.

Beveiliging

De persoonsgegevens worden achter verschillende wachtwoorden bewaard en alleen medewerkers die dat ook voor de uitvoering van hun werk nodig hebben – hier gaat het om de bewindvoerders van Florijn Civiel Bewind – kunnen bij uw persoonsgegevens.

Bewaartermijnen

Daarnaast bewaren wij uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. Wij hanteren hiervoor een bewaartermijn van 5 jaar en/of 7 jaar die wettelijk geregeld en vastgesteld zijn. Na het verlopen van die termijnen wissen wij zo snel mogelijk uw persoonsgegevens.

Welke rechten heeft u?

U heeft een aantal rechten als het gaat om uw persoonsgegevens. Deze rechten zijn in de privacywet vastgelegd. U kunt op elk moment gebruik maken van deze rechten. Dit betekent bijvoorbeeld dat u altijd een verzoek kunt indienen om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij over u verwerken. Daarnaast kunt u ook een verzoek indienen om uw persoonsgegevens te rectificeren, te beperken of helemaal te wissen uit de systemen van Florijn Civiel Bewind.

U heeft altijd het recht om onjuiste persoonsgegevens aan te vullen of te verbeteren. Wij zullen er vervolgens voor zorgen dat deze persoonsgegevens ook bij organisaties waarmee wij deze persoonsgegevens delen en/of uitwisselen worden aangepast.

Ook heeft u het recht om te vragen om de persoonsgegevens die wij van u hebben ontvangen aan u over te dragen of op uw verzoek aan een andere organisatie over te dragen.

Proces

Als u ons vraagt om de verwerkingen van persoonsgegevens te beperken of te wissen, dan zullen wij toetsen of dit mogelijk is. In deze toets houden wij ons aan de wettelijke voorschriften en kijken wij bijvoorbeeld of wij geen wettelijke plicht hebben om de persoonsgegevens te bewaren.

Als u gebruik wilt maken van één van deze rechten, dan kunt u een e-mail sturen naar privacyofficer@desocialemaatschap.nl of een brief naar dit adres toesturen:

De Sociale Maatschap
T.a.v. Privacy Officer
Hagedoornplein 1C
1031 BV Amsterdam

Ontevreden over het antwoord van de privacy officer?

Als u het oneens bent met hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, dan kunt u altijd om opheldering vragen bij de externe Functionaris voor Gegevensbescherming van De Sociale Maatschap (Doras, PuurZuid en Florijn Civiel Bewind). Dit is een onafhankelijke ombudsman die uw klacht nogmaals bekijkt.

Autoriteit Persoonsgegevens

Indien uw probleem volgens u echt niet goed wordt opgelost, dan kunt u uw klacht ook altijd melden en voorleggen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

De privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 21 november 2019.